

**LEI N.º 3.942, DE 28 DE MARÇO DE 2002.**

***Obriga as agências bancárias, no âmbito do município, a colocar à disposição dos usuários, pessoal suficiente no setor de caixas, para que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.***

**O Prefeito Municipal de São Luiz Gonzaga** . Faço saber que a Câmara Municipal de Vereadores **aprovou projeto de sua iniciativa** e eu, com fulcro no art. 15, IV da Lei Orgânica Municipal, sancionei e agora promulgo a seguinte Lei.

**Art. 1º** - Ficam as agências bancárias, no âmbito do Município, obrigadas a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente, no setor de caixas, para que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.

**Art. 2º** - Para efeitos desta Lei, entende-se como tempo razoável para atendimento:

**I-** até 30 (trinta) minutos em dias normais;  
**II-** até 45 (quarenta e cinco) minutos em véspera ou após feriados prolongados;

**III-** até 45 (quarenta e cinco) minutos em dias de pagamentos dos funcionários públicos municipais, estaduais e federais, de vencimentos de contas de concessionária de serviços públicos e de recebimento de tributos municipais, estaduais e federais.

**§ 1º** - Os bancos ou suas entidades representativas informarão ao órgão encarregado de fazer cumprir esta Lei as datas mencionadas nos incisos II e III.

**§ 2º** - O tempo máximo de atendimento referido no incisos I, II e III leva em consideração o fornecimento normal dos serviços essenciais à manutenção do ritmo normal das atividades bancárias, tais como energia, telefonia e transmissão de dados.

**Art. 3º** - As agências bancárias têm o prazo de 60(sessenta) dias, a contar da data da publicação desta Lei, para adaptarem-se às suas disposições.

***“Doe órgãos, doe sangue, salve vidas”.***



**Art. 4º** - O não cumprimento das disposições desta Lei sujeitará o infrator às seguintes punições:

**I** – advertência;  
**II** - multa de 20 (vinte) VRM (valor de referência Municipal);

**IV** - multa de 20 (vinte) VRM (valor de referência Municipal), até a 5º (quinta) reincidência;

**Art. 5º** - As denúncias dos municípios, devidamente comprovadas, deverão ser encaminhadas à Secretaria Municipal da Fazenda (SMF), órgão municipal encarregado de zelar pelo cumprimento desta Lei, concedendo-se direito de defesa ao Banco denunciado.

**Art. 6º** - Revogadas as disposições em contrário, esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.

**Gabinete do Prefeito Municipal de São Luiz Gonzaga (RS), em 28 de março de 2002.**

**Jauri Gomes de Oliveira**  
**Prefeito Municipal**

**Registre-se e publique-se.**

**Charles Leonel Bakalarczyk**  
**Secretário Municipal da Administração**