



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA
SECRETARIA MUNICIPAL DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD
ADMINISTRAÇÃO CIDADÃ

LEI N.º 3.942, DE 28 DE MARÇO DE 2002.

Obriga as agências bancárias, no âmbito do município, a colocar à disposição dos usuários, pessoal suficiente no setor de caixas, para que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.

O **Prefeito Municipal de São Luiz Gonzaga** . Faço saber que a Câmara Municipal de Vereadores aprovou projeto de sua iniciativa e eu, com fulcro no art. 15, IV da Lei Orgânica Municipal, sancionei e agora promulgo a seguinte Lei.

Art. 1º - Ficam as agências bancárias, no âmbito do Município, obrigadas a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente, no setor de caixas, para que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.

Art. 2º - Para efeitos desta Lei, entende-se como tempo razoável para atendimento:

- I-** até 30 (trinta) minutos em dias normais;
- II-** até 45 (quarenta e cinco) minutos em véspera ou após feriados prolongados;
- III-** até 45 (quarenta e cinco) minutos em dias de pagamentos dos funcionários públicos municipais, estaduais e federais, de vencimentos de contas de concessionária de serviços públicos e de recebimento de tributos municipais, estaduais e federais.

§ 1º - Os bancos ou suas entidades representativas informarão ao órgão encarregado de fazer cumprir esta Lei as datas mencionadas nos incisos II e III.

§ 2º - O tempo máximo de atendimento referido no incisos I, II e III leva em consideração o fornecimento normal dos serviços essenciais à manutenção do ritmo normal das atividades bancárias, tais como energia, telefonia e transmissão de dados.

Art. 3º - As agências bancárias têm o prazo de 60(sessenta) dias, a contar da data da publicação desta Lei, para adaptarem-se às suas disposições.

“Doe órgãos, doe sangue, salve vidas”.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA
SECRETARIA MUNICIPAL DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD**

Art. 4º - O não cumprimento das disposições desta Lei sujeitará o infrator às seguintes punições:

I – advertência;

II- multa de 20 (vinte) VRM (valor de referência Municipal);

IV- multa de 20 (vinte) VRM (valor de referência Municipal), até a 5º (quinta) reincidência;

Art. 5º - As denúncias dos munícipes, devidamente comprovadas, deverão ser encaminhadas à Secretária Municipal da Fazenda (SMF), órgão municipal encarregado de zelar pelo cumprimento desta Lei, concedendo-se direito de defesa ao Banco denunciado.

Art. 6º - Revogadas as disposições em contrário, esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.

Gabinete do Prefeito Municipal de São Luiz Gonzaga (RS), em 28 de março de 2002.

**Jauri Gomes de Oliveira
Prefeito Municipal**

Registre-se e publique-se.

**Charles Leonel Bakalarczyk
Secretário Municipal da Administração**